

Ano Letivo: 2014/2015

Curso: Gestão e Organização de Projectos de Multimédia

Trabalho Nº 2

Projeto - Website

Trabalho Realizado por:

Inês Palmeirão

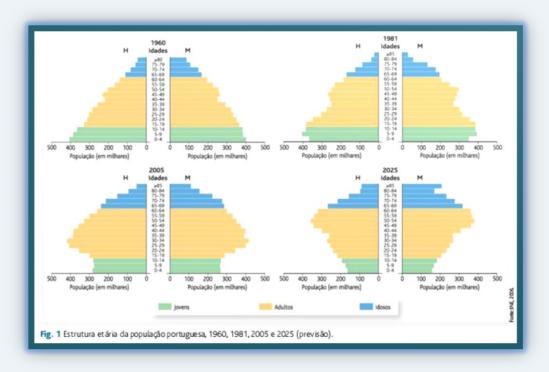
Projeto Web

A ideia para a criação de um website é uma ortopedia online com venda de produtos auxiliares do aparelho músculo- esquelético. Com a existência de muita diversidade de produtos nesta área, como por exemplo: mobilidade, produtos de apoio, conforto e bem-estar, calçado ortopédico e também ortóteses.

Sendo um País com uma grande taxa de envelhecimento, é visível na nossa sociedade, que cada vez mais, existe um maior número de pessoas com incapacidade física, que requer a utilização de produtos ortopédicos para melhorar a sua condição.

Com a taxa de envelhecimento do nosso País que cada vez mais é preocupante e com tendência a aumentar, também existirá no projeto, apoio através de campanhas, de forma, ir às escolas dar formação aos jovens, para que estes possam ser agentes ativos de prevenção. No fundo, capacitar o neto para que este possa por sua vez, ensinar os avós a evitarem quedas ou a adoptarem medidas que facilitem, em caso de necessidade, o pedido de auxílio.

Este website visa para o futuro e atenta às mutações existentes ,de modo a consolidar a sua organização, investido na informação, comunicação, na formação técnica, qualidade e produtividade.



Público -alvo

População com diversas patologias (doenças músculoesqueléticas), com incapacidade física, e também população que procura conforto e bem-estar.

Agrupa qualquer faixa etária, maioritariamente faixa etária idosa. As crianças e os adolescentes, incluem numa unidade polivalente diferenciada no diagnóstico e tratamento das doenças do aparelho locomotor em fase do crescimento.

Também é importante referir, com as campanhas/formações irá incidir em jovens/estudantes (dos 13 aos 18anos).

Dois tipos de perfis utilizadores/Personas

1° Utilizador/Persona

Nome: Rui Santos

Idade: 38 anos

Nacionalidade: Portuguesa

Escolaridade: Ensino Universitário

Situação Familiar: Casado com dois filhos

Situação Profissional: Exerce Advocacia

Hobbies: Gosta de tocar vários instrumentos, no seu tempo de lazer gosta de ler, estar com a família e amigos, e o seu maior divertimento é jogar videojogos com os seus filhos.

Metas e tarefas em relação ao Projeto: Após uma causa traumática (acidente de viação) foi diagnosticado paraplegia dos membros inferiores, derivado da sua incapacidade de locomoção, recorreu ao uso de uma cadeira de rodas manual, bem como, outros diapositivos de ajuda nas suas actividades diárias (por exemplo, cadeira de banho giratória e outras ajudas técnicas).



2º Utilizador/Persona

Nome: Almerinda Sousa

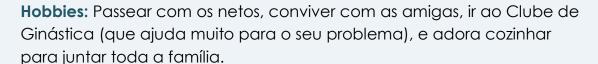
Idade: 76 anos

Nacionalidade: Portuguesa

Escolaridade: Antiga segunda classe

Situação Profissional: Reformada

Situação Familiar: Viúva, com 4 filhos



Metas e tarefas em relação ao Projeto: Por consequência dos desequilíbrios posturais e da insegurança durante a marcha principalmente em pisos irregulares, a Almerinda Sousa recorreu ao uso de um auxiliar de marcha (bengala), para conseguir uma marcha mais segura principalmente na rua.

Criação do Utilizador/Persona

Qualitativo (Directa) EStudos sobre o Envelhecimento Publicações em Ortopedias Populacional Estudos sobre a por ulação Portuguesa Formações/Campanhas Relatórios do Usuário Metas/Atitudes Diário Resultados Comportamentos (Aspirantes) (Real) Opiniões do Usuários Site/Tráfego Comentários Análise de Arquivos Testes de Usabilidade Quantitativo (Indirecta)

• Dois Cenários de acção

1° Utilizador/Persona

1º Cenário

Contexto: Há um ano e meio, Rui Santos, por motivos de trabalho foi para o Norte (reside em Lisboa) resolveu voltar de madrugada e sozinho (vinha bastante cansado e ainda não tinha dormido). Na ida para casa, de madrugada, sofre um acidente em uma curava, a 170km/h. Rui, ficou preso no automóvel, sem sensibilidade nas pernas. Afirmou, quando acordou do acidente, não sentia mais nada do peito para baixo. Foi diagnosticado paraplegia dos membros inferiores.



Os visitantes típicos como o Rui Santos, com incapacidades a níveis do membro inferior mais agravadas, isto é, que contêm uma lesão ao nível medular, que se traduz numa perda de controlo e sensibilidade dos membros inferiores, tendo como consequência a incapacidade de andar. É necessário existir variadas gamas de cadeiras de rodas, para assim poder agradar aos clientes. Estes ao procurar este produto tentam que tenha determinadas

características para facilitar o seu dia-a-dia. Existem variados tipos de cadeiras de rodas, as cadeiras de rodas manuais, elétricas e desportivas. Dentro destes tipos de cadeira de rodas o utente em questão, embora apenas tenha perdido a capacidade de locomoção, pode apresentar ou não força muscular suficiente para deslocar nas melhores condições uma cadeira de rodas manual ativa, caso isto não aconteça este poderá optar por uma cadeira manual passiva ou uma cadeira de rodas elétrica. No caso das cadeiras de rodas manuais, estas também contêm várias características que ajudam na decisão dos clientes, nomeadamente o facto de poderem ser dobráveis ou de encosto rebatível, apresentando as cadeiras de rodas dobráveis uma maior facilidade de transporte nos automóveis. Outros factores importantes na escolha das cadeiras de rodas é o seu peso e o material de que é construída. Todos estes factores devem ser tidos em conta na explicação de cada cadeira de rodas. Conter um site com modelos com todas estas características leva á possibilidade de agradar a um major número de clientes.

2º Cenário

Contexto: Almerinda Sousa, com a idade e o envelhecimento começou a sentir imensas dificuldades em necessidades básicas no dia-a-dia. Começou com muitos desequilíbrios durante a marcha que criou insegurança e medo em sair de casa. Por fim, já não saía sozinha, já não conseguia fazer o que mais gostava, passear com os seus netos, até mesmo ir às compras, ficou limitada. Assim, recorreu a ajuda...

Reformada



Os visitantes típicos como a Almerinda Sousa com necessidade básicas de apoio à locomoção, necessitam obrigatoriamente de uma informação básica sobre os variados artigos existentes no site, para poderem optar pelo modelo que preferem. Estes dispositivos são procurados por variados fatores, nomeadamente, fraqueza, instabilidade articular, carga esquelética excessiva, entre outros. A principal função destes dispositivos é a eliminação da carga de modo parcial ou completo sobre o membro inferior. É importante referir todas as

características que cada modelo oferece, nomeadamente se é ajustável em altura, se contem local de preensão em borracha macia, de que tipo de material é fabricado, altura máxima e mínima que pode ser ajustada. Um dos fatores mais importantes no que diz respeito ás bengalas, é em muitos dos casos a cosmética que estes podem apresentar, logo é necessário selecionar imagens com qualidade e com produtos cosmeticamente agradáveis.